

Déclaration de confidentialité Site Web

Introduction

L'ECAL/Ecole cantonale d'art de Lausanne collecte et traite des données personnelles vous concernant ainsi que d'autres individus (« tiers »).

Cette déclaration de protection des données décrit comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou tout autre moyen, lorsque vous participez à nos événements, ainsi que lorsque vous interagissez avec nous (p. ex. via nos formulaires en ligne, nos réseaux sociaux ou nos newsletters).

Si vous nous transmettez des données ou partagez des informations concernant d'autres personnes, telles que des membres de votre famille, vos employés ou des tiers, nous supposons que vous êtes autorisé à le faire et que les informations fournies sont exactes. En nous communiquant ces données, vous confirmez votre conformité à ces conditions. Nous vous invitons également à informer les personnes concernées de cette déclaration de protection des données.

Qui est le responsable du traitement de vos données?

L'organisme responsable du traitement des données, conformément aux réglementations sur la protection des données, est:

ECAL (Ecole cantonale d'art de Lausanne)
5, avenue du Temple
CH-1020 Renens
E-mail: dpo@ecal.com

Pour toute demande relative au traitement de vos données personnelles par l'ECAL, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse indiquée ou directement par e-mail à dpo@ecal.com

1. Quelles sont les données que nous traitons?

De manière générale, dans les hypothèses précitées, vos données personnelles sont collectées directement auprès de vous.

Elles sont notamment collectées et traitées (manuellement ou de manière automatisée) en tout ou partie, à l'occasion de votre navigation sur le site et/ou de votre saisie dans les formulaires de collecte de données y figurant, et, plus généralement, dans le cadre de votre relation et de vos échanges ultérieurs avec l'ECAL.

Plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant peuvent être ainsi collectées, et en particulier les données suivantes:

Données techniques et de connexion

- adresse IP, date et heure d'accès, pages consultées, URL de provenance (réfèrent);
- identifiants de session, journaux (logs) serveur, messages d'erreur et informations de diagnostic ;
- informations sur l'appareil et le navigateur (type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, langue, résolution).

Données liées aux cookies et aux préférences

- préférences de cookies et choix de consentement ;
- identifiants de cookies et données de mesure d'audience/statistiques (selon vos réglages).

Données de contact et de communication

- prénom et nom;
- adresse e-mail;
- sujet/motif de la demande;
- contenu du message;
- en cas de contact par téléphone : numéro de téléphone et informations échangées.

Données liées à la newsletter

- adresse e-mail;
- statut d'abonnement/désinscription et informations techniques liées à l'envoi (selon l'outil utilisé).

Données liées à l'utilisation de services tiers

- informations transmises aux plateformes externes lorsque vous utilisez des liens ou contenus intégrés (p. ex. réseaux sociaux, cartographie/itinéraires), selon leurs propres conditions.

Données liées à l'ECAL Shop (le cas échéant)

- Compte client: identifiants de connexion (p. ex. e-mail et mot de passe) et informations de compte/profil (coordonnées, historique de commandes);
- Commande: articles commandés, quantités, prix, panier, confirmations, historique d'achats et préférences de livraison;
- Facturation et livraison: nom/prénom, adresses de facturation et de livraison, e-mail et numéro de téléphone (si nécessaire pour la livraison);
- Paiement (via prestataires): informations nécessaires au paiement et à la sécurisation de la transaction (en règle générale, les données de carte ne sont pas conservées par la boutique, mais traitées par le prestataire de paiement selon le moyen utilisé);
- Service client : échanges avec le support, réclamations et demandes ; informations relatives aux retours, échanges et remboursements (motif, suivi, preuves d'achat).

2. A quelles fins traitons-nous vos données?

L'ECAL traite vos données en tout ou en partie pour les finalités suivantes:

- Fournir et gérer le site (accès, affichage des contenus, fonctionnalités et bon fonctionnement).
- Assurer la sécurité et la disponibilité du site (prévention/détection des abus, tentatives d'attaque, accès non autorisés, gestion des incidents).
- Mesurer l'audience et améliorer le site (statistiques d'utilisation, optimisation de l'ergonomie et des contenus, selon vos choix en matière de cookies).
- Gérer les demandes et prises de contact (réception, traitement, réponse et transmission au service compétent).
- Gérer la newsletter (inscription/désinscription, envoi et gestion des communications associées).
- Permettre l'accès à des services tiers via le site (p. ex. réseaux sociaux, cartographie/itinéraires), lorsque vous choisissez de les utiliser.
- Gérer l'ECAL Shop (le cas échéant), notamment pour:
 - Créer et administrer un compte client (authentification, gestion du profil).
 - Traiter et exécuter les commandes (panier, validation, confirmation, suivi).
 - Traiter les paiements et sécuriser les transactions (via des prestataires de paiement, prévention de la fraude).
 - Organiser la livraison (préparation, expédition et transmission des informations nécessaires aux transporteurs).
 - Assurer le service client (assistance, demandes, réclamations et suivi).
 - Gérer les retours, échanges et remboursements.
 - Respecter les obligations légales et assurer la traçabilité (comptabilité, preuves, gestion des litiges et conservation).

Nous pouvons traiter vos données à d'autres fins, par exemple dans le cadre de nos processus internes et de notre administration ou à des fins d'assurance qualité et de formation.

3. Sur quelle base traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données personnelles dans le respect des lois applicables, en particulier la loi vaudoise sur la protection des données personnelles (LPrD) et ses règles d'application. Selon la situation, le traitement peut aussi être nécessaire:

- pour remplir nos missions de haute école (enseignement, recherche, administration) et appliquer nos règlements;
- pour répondre à votre demande avant la conclusion d'un contrat (p. ex. inscription, candidature ou contrat d'achat via e-shop);
- pour exécuter un contrat (p. ex. formation, prestation);

- sur la base de votre consentement, lorsque nous vous le demandons;
- ou parce que nous avons un intérêt légitime (p. ex. sécurité du site, prévention des abus), dans les limites prévues par la loi.

4. Avec qui partageons-nous vos données?

Dans le cadre de nos activités, de l'exploitation de notre site web, de l'exécution de nos contrats, du respect de nos obligations légales ou de la défense de nos intérêts légitimes, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment:

- nos prestataires de services informatiques, d'hébergement et de maintenance;
- nos fournisseurs de solutions numériques et de communication;
- les autorités publiques, administrations ou organismes de surveillance lorsque la loi l'exige;
- nos partenaires contractuels lorsque cela est nécessaire à la fourniture d'une prestation ou à l'exécution d'un contrat;
- nos conseillers professionnels (avocats, auditeurs, assurances, etc.) lorsque cela est nécessaire.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit à l'effacement de vos données personnelles, voir les sections ci-dessous «Droits des personnes concernées».

6. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger?

En déléguant le traitement des activités mentionnées ci-dessus à des tiers, nous veillons à ce que cette sous-traitance soit régie par un contrat écrit qui garantit un niveau de protection des données personnelles au moins équivalent à celui énoncé dans cet avis, et qui satisfait aux exigences de la législation suisse sur la protection des données personnelles.

7. Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates afin d'assurer la sécurité nécessaire de vos données personnelles et de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal, et de minimiser le risque de perte, d'altération accidentelle, de communication ou d'accès non autorisé.

8. Droits des personnes concernées

Pour vous aider à contrôler le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement de vos données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données:

- le droit de nous demander des informations pour savoir si nous traitons des données vous concernant et, cas échéant, lesquelles ;
- le droit de demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes;
- le droit de demander l'effacement des données;
- le droit de demander que nous fournissions certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou que nous les transférions à un autre responsable du traitement;
- le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement;
- le droit de recevoir, sur demande, d'autres informations utiles à l'exercice de ces droits.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données pour plus d'informations: dpo@ecal.com

9. Pouvons-nous mettre à jour cette déclaration de protection des données?

Cette déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour: 27 août 2026